



SCHWARZWALD-BAAR
KLINIKUM



INFORMATION

Komfortelemente und sonstige Zusatzleistungen

Schwarzwald-Baar Klinikum
Pflegerische Klinikleitung Wahlleistungs-
und Komfortstation
Stefanie Lickfett

Klinikstraße 11
78052 Villingen-Schwenningen

Telefon: +49 (0) 7721 93-0
Direkt: +49 (0) 7721 93-2008
E-Mail: stefanie.lickfett@sbk-vs.de
Internet: www.sbk-vs.de

15170_VER_INF003_04/2020 ©Abteilung U+M

**FÜR PATIENT/IN MIT
WAHLEISTUNG UNTERKUNFT
Kliniken Donaueschingen**

AKADEMISCHES
LEHRKRANKENHAUS DER
UNIVERSITÄT FREIBURG

Herzlich willkommen!

Sehr verehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Sie haben sich während Ihres stationären Aufenthaltes für die angebotene nichtärztliche Wahlleistung eines 1-Bett- oder 2-Bett-Zimmers auf den Stationen 12, 21, 22, 31, 32 mit umfangreichen Komfortelementen entschieden. Der damit verbundene Zimmerzuschlag beinhaltet nicht nur die Bereitstellung eines 1-Bett- bzw. 2-Bett-Zimmers, sondern darüber hinaus die Möglichkeit, verschiedene zusätzliche Serviceleistungen kostenlos zu erhalten.

1-Bett- oder 2-Bett-Wahlleistungszimmer (mit umfangreichen Komfortelementen)

Ausstattung

In unseren Wahlleistungszimmern erwarten Sie eine Mini-Bar, ein patienteneigener Safe und elektrisch verstellbare Betten. Außerdem verfügt jedes Zimmer über eine Sanitärzone mit WC und Dusche. Zusatzartikel wie Bademantel, Frotteetücher, Seiftuch, Dusch- und Waschsets sowie ein zimmereigener Fön sollen helfen, Ihnen während des Aufenthaltes ein gewisses Wohlbefinden zu ermöglichen.

Medien

- > Telefon (ohne Grundgebühr) und kostenloser Internetzugang mittels WLAN
- > Kostenfreier Farb-TV über Kabelanschluss
- > Radio

Wenn Sie bei der Bedienung der Geräte Hilfe benötigen, fragen Sie bitte Ihre Serviceassistentin.

Printmedien

- > regionale Tageszeitungen
- > Zeitschriften

Sonstiger/Zusätzlicher Service (auf Wunsch)

- > Täglicher Hand- und Badetuchwechsel
- > Bettwäschewechsel unabhängig von der medizinischen oder tatsächlichen Notwendigkeit
- > Bei Bedarf Kofferservice innerhalb des Klinikums
- > Persönlicher Wäscheservice für Ihre persönliche Wäsche mit kostenloser Abholung, Wäsche und Lieferung

Verpflegung

Sie erhalten zusätzlich zur allgemeinen Krankenhausverpflegung täglich weitere, ergänzende Verpflegung mit freier Wahl- und Kombinationsmöglichkeit, soweit Sie keine ärztlich verordnete Diät einhalten müssen:

- > **Zwischenmahlzeiten:**
Wir bieten Ihnen Nachmittagskaffee, Tee, Kuchen/Kleingebäck und Natur-/Früchtejoghurt
- > **Zusätzliche alkoholfreie Getränke, Jogurt und Kekse** entnehmen Sie der Mini-Bar
- > **Hauptmahlzeiten:**
Wahlweise bieten wir Ihnen zusätzlich zu allen Mahlzeiten mehrere vielseitige Komponenten bzw. Menüvarianten an. Aus einem eigenen Wochen Speiseplan wählen Sie aus drei täglich wechselnden Menüs zusätzlich - falls gewünscht - aus fünf Komfortmenüs, die Sie mit unterschiedlichen Beilagen kombinieren können.
Selbstverständlich können Sie auch die Beilagen des jeweiligen Wochentags nach Belieben zusammenstellen.

Ihre Serviceassistentin

Während Ihres stationären Aufenthaltes nimmt die Serviceassistentin Ihre individuellen Wünsche und Fragen gerne entgegen. Sie ist werktäglich von **10.00 bis 14.00 Uhr** auch telefonisch für Sie erreichbar.

Bitte beachten Sie, dass die Verfügbarkeit eines 1-Bett-Komfortzimmers nicht garantiert werden kann.

Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an die Service-Assistentin unter 0771 88-5288 wenden.