

Datum: _____

Mein Problem/Wunsch

Station/Bereich: _____ Zimmer: _____

Ich bin: Patient/In Angehöriger

Ich wünsche eine Antwort: Ja Nein

Meine Adresse/Telefonnummer:

Bitte haben Sie Verständnis, dass Beschwerden über Personen oder Mitarbeiter nur bearbeitet werden können, wenn Sie Ihren vollständigen Namen nennen.

Bitte geben Sie dieses Blatt bei den Mitarbeitern ab oder werfen Sie es in unseren Briefkasten in der Eingangshalle.

Wie und wann Sie uns an welchem Klinikstandort erreichen:

Rufen Sie uns an und sprechen eine Nachricht auf den Anrufbeantworter oder hinterlassen Sie eine Nachricht im Briefkasten im Eingangsbereich.

Kliniken Villingen-Schwenningen

Raum E.405 Erdgeschoss
Klinikstraße 11
78052 Villingen-Schwenningen

Renate Bohrer

Direkt: +49 (0)7721 93-4381
E-Mail: rena.te.bohrer@sbk-vs.de



Susanne Dieckmann

Direkt: +49 (0)7721 93-4384
E-Mail: susanne.dieckmann@sbk-vs.de



Thomas Schlenker

Direkt: +49 (0)7721 93-4380
E-Mail: thomas.schlenker



Irmgard Stern

Direkt: +49 (0)7721 93-4383
E-Mail: irmgard.stern@sbk-vs.de



Isolde Weißhaar

Direkt: +49 (0)7721 93-4382
E-Mail: isolde.weisshaar@sbk-vs.de



Kliniken Donaueschingen

Sonnhaldenstraße 2
78166 Donaueschingen

Gerd Vosseler

Direkt: +49 (0)771 88-5662
E-Mail: gerd.vosseler@sbk-vs.de



Die Patientenfürsprecher am Schwarzwald-Baar Klinikum

Klinikstraße 11
78052 Villingen-Schwenningen

Internet: www.sbk-vs.de

Hier abtrennen



SCHWARZWALD-BAAR
KLINIKUM

Gibt Halt.



INFORMATION

Wir vermitteln,
wenn Sie wollen

PATIENTENFÜRSPRECHER AM KLINIKUM

AKADEMISCHES
LEHRKRANKENHAUS DER
UNIVERSITÄT FREIBURG

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten, sehr geehrte Angehörige,

in vielen Fällen wünschen sich Patienten während ihres stationären Krankenhausaufenthaltes oder ihrer ambulanten Behandlungszeit im Klinikum einen direkten Gesprächspartner zur Lösung von "kleinen" und "großen" Problemen.


Aus diesem Grund hat das Schwarzwald-Baar Klinikum Patientenfürsprecher, um den Beteiligten direkt und unbürokratisch Hilfestellung zu geben. Die Leistung der Patientenfürsprecher ist selbstverständlich kostenlos und für Sie mit keinerlei Verpflichtungen verbunden.

Zögern Sie nicht, mit uns Kontakt aufzunehmen. Wir freuen uns, wenn wir Ihnen Hilfe bieten und gemeinsam zu einer zufriedenstellenden, schnellen Lösung beitragen können.


Ihre Patientenfürsprecher


Renate Bohrer


Susanne Dieckmann


Thomas Schlenker


Irmgard Stern


Gerd Vosseler


Isolde Weißhaar

Aufgaben

Patientenfürsprecher sind Vermittler zwischen Krankenhaus und Patient oder Angehörigen.

Als ehrenamtlich Tätige im Klinikum werden wir nur auf Ihren Wunsch aktiv und kümmern uns persönlich um Ihr Anliegen. Als "Unabhängige" im Unternehmen Schwarzwald-Baar Klinikum hoffen wir, dass wir durch unsere Stellung und Tätigkeit eine wertvolle Unterstützung bieten können.

Unsere Aufgaben:

- > Entgegennahme von Beschwerden
- > Rückfragen im Auftrag des Patienten beim Arzt, beim Pflegepersonal, bei der Verwaltung etc.
- > Lösung von Konflikten
- > Entgegennahme und Weiterleitung von Verbesserungsvorschlägen
- > Entgegennahme und Weitergabe von Lob und Dank

Die Informationen, die Sie uns anvertrauen, unterliegen der Schweigepflicht, die wir selbstverständlich einhalten. Wenn Sie aufgrund Ihrer Erkrankung selbst nicht in der Lage sein sollten, mit uns direkt Kontakt aufzunehmen, so kann ein Angehöriger oder Vertrauter sich an uns wenden.

Wie Sie uns erreichen können und wer für welchen Klinikstandort zuständig ist, entnehmen Sie bitte der Rückseite dieser Information. Auch die Ambulanz-Mitarbeiter oder das Pflegepersonal auf Ihrer Station stellen den Kontakt gerne zu uns her.

Nicht zu den Aufgaben des Patientenfürsprechers zählen die Tätigkeiten, die bereits vom Sozialdienst des Klinikums und von der Klinikseelsorge erbracht werden. Wenn Sie hierzu Näheres wissen möchten, fragen Sie bitte nach oder verlangen Sie die speziell vorliegenden Info-Broschüren.

Wie wir uns selbst sehen

Die Patientenfürsprecher unterstehen nicht der Führung des Klinikums und sind nicht an Weisungen gebunden. Diese unabhängige Stellung verpflichtet uns zur unparteiischen, objektiven Lösung der uns übertragenen Aufgaben.

Wir sehen den Patienten zu allererst als hilfeschuchenden Menschen, der uns vertraut und auf unsere Unterstützung hofft. Es ist daher unsere Verpflichtung, den Patienten und seine Angehörigen entsprechend zu beraten, zu informieren und eine allseits zufriedenstellende Lösung anzustreben. Unser Auftrag ergibt sich aus dem Leitbild des Klinikums.

Alle Informationen, die wir erfragen, sehen wir unter dem absoluten Verschwiegenheitsgebot und werden nur nach vorheriger Zustimmung des Patienten eingeholt. In bestimmten Situationen wird es jedoch nicht ausbleiben können, dass wir fachlichen Rat, z.B. beim Ethik-Komitee oder anderen Fachbereichen, einholen. Auch hier gilt – wie auch für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Klinikums – die absolute Verschwiegenheitspflicht.