

# Hinter den Kulissen des Klinikalltags

Kaufleute im Gesundheitswesen verfügen sowohl über kaufmännisches als auch über medizinisches Fachwissen.

Im Schwarzwald-Baar-Klinikum sorgen rund 3.100 Mitarbeiter Tag für Tag für das Wohl der Patienten. Dabei gibt es neben dem medizinischen und Pflegepersonal viele klinikspezifische Berufsbilder. Beispielsweise der Kaufmann/ die Kauffrau im Gesundheitswesen. Obwohl Damaris Merz im Schwarzwald-Baar-Klinikum arbeitet, kommt sie nur gelegentlich mit Patienten in Kontakt. Sie ist eine der Beschäftigten, die hinter den Kulissen tätig sind und erheblich dazu beitragen, dass der „Kosmos Krankenhaus“ rund läuft. Denn mit der reinen medizinischen oder pflegerischen Versorgung ist es nicht getan: Es gibt auch noch einige andere Fachbereiche wie beispielsweise Personal, Finanzen, Qualitätsmanagement, Medizincontrolling oder Wirtschaft und Einkauf.

Da geht es unter anderem um die Arbeitszeiterfassung von Mitarbeitern, um das Vorbereiten von Audits zur Qualitätsprüfung, um die Dokumentation und Abrechnung von medizinischen

Leistungen oder um den Einkauf und die Organisation von Instrumenten und Verbrauchsmaterialien. „Die Aufgabengebiete sind sehr abwechslungsreich“, erklärt Damaris Merz. Sie hat sowohl mit medizinischem Personal vom Chefarzt bis zum Assistenzarzt zu tun, aber kennt auch die Abläufe im Transportdienst oder in der Küche. „Man bekommt viele Einblicke in verschiedene Bereiche, und man lernt viel. Es gibt keine Routine. Schön ist, dass man auch für sich herausfinden kann, welche Aufgaben einem besonders liegen und Spaß machen.“

## **Kenntnisse über unterschiedliche Berufsfelder**

Der Beruf der Kauffrau/ des Kaufmanns im Gesundheitswesen basiert sowohl auf kaufmännischem als auch auf medizinischem Wissen. Genau das war der Reiz für Damaris Merz, diesen Beruf auszuwählen. „Das Thema Gesundheit

hat mich schon immer interessiert“, sagt die 20-Jährige. Was auch daran liegen könnte, dass ihre Eltern ebenfalls im Schwarzwald-Baar-Klinikum arbeiten. Die medizinische Zusatzausbildung ist umfangreich. „Wir kennen den Skelettaufbau eines Menschen, verfügen über Wissen in Anamnese und in diversen Tumorerkrankungen“, zählt Damaris Merz auf. Für Kaufleute im Gesundheitswesen eröffnen sich nach der Ausbildung vielfältige Berufsmöglichkeiten – sie können sowohl im Krankenhaus als auch in Arztpraxen, bei Krankenkassen oder in Sanitätshäusern arbeiten. Damaris Merz hat sich bewusst für die Arbeit im Schwarzwald-Baar-Klinikum entschieden, „weil man hier mit vielen unterschiedlichen Berufsfeldern zu tun hat. Und natürlich habe ich schon während der Ausbildung viele nette Kolleginnen und Kollegen kennengelernt. Ich fühle mich längst heimisch hier.“



*Damaris Merz ist Kauffrau im Gesundheitswesen am Schwarzwald-Baar-Klinikum. Sie trägt mit ihren Kollegen und Kolleginnen hinter den Kulissen dazu bei, dass im Klinikum alles rund läuft.*  
Bild: Roland Sprich